

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

ТЕРМИН	ОПРЕДЕЛЕНИЕ
Оператор	Индивидуальный предприниматель Корф Владимир Михайлович (ИНН 524508124313, ОГРНИП 321527500059090)
Политика персональных данных (Политика)	Настоящая Политика обработки ПДн, расположенная в постоянном доступе по адресу: <a href="https://rent.korfx.ru/privacy">https://rent.korfx.ru/privacy</a>
Персональные данные (ПДн)	персональные данные: любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Сайт	совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, а также программных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию информации в сети Интернет; размещен по адресу: <a href="https://rent.korfx.ru/">https://rent.korfx.ru/</a> .
Мобильное приложение	программа для мобильных устройств, предоставляющая доступ к Платформе и размещённая в магазинах приложений AppStore и Google Play
Платформа	программно-аппаратный комплекс Оператора, включающий Сайт, Мобильное приложение, Личный кабинет, постаматы и оборудование, используемые для предоставления услуг аренды
Субъект	Субъект ПДн, человек (физическое лицо), которому принадлежат персональные данные, которые обрабатывает Оператор и которого по ним можно определить.
ФЗ	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Автоматизированная обработка ПДн	обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.
Биометрические ПДн	физиологические данные человека, в том числе его изображение (фотография и видеозапись), которые позволяют установить его личность и используются оператором для установления личности субъекта

ТЕРМИН	ОПРЕДЕЛЕНИЕ
<b>Блокирование ПДн</b>	временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн)
<b>ИСПДн</b>	Информационная система ПДн, совокупность содержащихся в базах данных ПДн, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств
<b>Обезличивание ПДн</b>	действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному Пользователю или иному субъекту ПДн.
<b>Обработка ПДн</b>	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.
<b>ПДн, разрешенные Субъектом для распространения</b>	персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн путем дачи согласия на обработку ПДн, разрешенных Субъектом для распространения в порядке, предусмотренном ФЗ.
<b>Пользователь</b>	любое физическое лицо – посетитель Сайта, заполняющее формы на Сайте, оформляющее заказы или направляющее запросы.
<b>Предоставление ПДн</b>	действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.
<b>Распространение ПДн</b>	любые действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн данных) или на ознакомление с ПДн неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к ПДн каким-либо иным способом.
<b>Трансграничная передача ПДн</b>	передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
<b>Уничтожение ПДн</b>	любые действия, в результате которых ПДн уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания ПДн в ИСПДн и (или) уничтожаются материальные носители ПДн.

ТЕРМИН	ОПРЕДЕЛЕНИЕ
<b>Электронный адрес Оператора</b>	адреса электронной почты <a href="mailto:Korfofficial98@gmail.com">Korfofficial98@gmail.com</a> , предназначенный для направления запросов, касающихся обработки ПДн, в том числе для отзыва согласий.
<b>IP-адрес</b>	уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
<b>Cookie</b>	небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении им сайтов в сети Интернет. Они используются для обеспечения работы сайта, запоминания предпочтений пользователя, анализа его поведения и показа релевантной рекламы.
<b>Яндекс.Метрика</b>	сервис веб-аналитики, предоставляемый ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193), используемый Оператором для сбора обезличенных статистических данных о посещаемости Сайта.
<b>Яндекс.Карты</b>	сервис картографии и навигации, предоставляемый ООО «Яндекс», используемый для отображения местоположения постаматов и предоставления информации о маршруте к ним
<b>Яндекс</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс», юридический адрес: Россия, 119021, Москва, ул. Л. Толстого, 16, являющееся оператором сервиса Яндекс.Карты и Яндекс. Метрика.
<b>Т-Банк</b>	Акционерное общество «Тинькофф Банк» (ИНН 7710140679, ОГРН 1027739642281) – платёжный агрегатор, обеспечивающий проведение платежей и возвратов
<b>Beorg</b>	сервис идентификации и проверки личности, используемый для KYC-процедур (ООО «Биорг», ИНН 9723161141, ОГРН 1237700838035)
<b>AdminVPS</b>	хостинг-провайдер, обеспечивающий размещение программного обеспечения и баз данных Оператора (ООО «АдминВПС», ИНН 9731109240, ОГРН 1227700038872)
<b>Сервисы уведомлений</b>	сторонние сервисы, которые могут привлекаться Оператором для отправки SMS, email и push-уведомлений (в том числе сервисы от Т-Банка и иные), с которыми заключаются договоры, предусматривающие требования к защите ПДн
<b>Видеонаблюдение</b>	круглосуточная запись изображения камерами, установленными на постаматах, осуществляемая в целях обеспечения сохранности имущества, предотвращения противоправных действий и разрешения споров.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152), иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.
- 2.2. Действие Политики распространяется на все действия по обработке ПДн, которые Оператор осуществляет в рамках своей предпринимательской деятельности, включая, но не ограничиваясь: функционирование Сайта и Мобильного приложения, обработка заявок и обращений, заключение и исполнение договоров аренды, направление информационных и рекламных рассылок, использование сервисов Яндекс.Метрика и Яндекс.Карты, проведение КУС-идентификации с использованием сервиса Veorg.
- 2.3. Использование Сайта и/или Мобильного приложения, включая их просмотр, заполнение любых форм, оформление заказов, означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан немедленно прекратить использование Сайта и Мобильного приложения.
- 2.4. Оператор не проверяет достоверность ПДн, предоставляемых Пользователем. При этом Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию. Риск предоставления недостоверных сведений несет предоставившее их лицо.
- 2.5. Политика не регулирует обработку ПДн сотрудников Оператора по причине их отсутствия. Также Политика не охватывает отношения, на которые не распространяется действие ФЗ-152 (п. 2 ст. 1 ФЗ-152).

## 3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДн

- 3.1. Правовыми основаниями обработки ПДн Оператором являются:
  - 3.1.1. **Заключение, исполнение, изменение и прекращение договора аренды, стороной которого является субъект ПДн (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152).** Применяется для обработки ПДн, необходимых для оформления заказа, выдачи и возврата оборудования через постаматы, связи с клиентом, выполнения обязательств по договору, ведения бухгалтерского и налогового учета, а также для проведения КУС-идентификации в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ.
  - 3.1.2. **Согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152).** Данное согласие запрашивается для целей, не вытекающих непосредственно из договора, но необходимых для улучшения сервиса или предусмотренных законом. Перечень согласий:
    - согласие Субъекта на обработку ПДн (Приложение № 2 к настоящей Политике);
    - согласие Субъекта на использование сервиса Яндекс.Метрика (Приложение № 3 к настоящей Политике);
    - согласие Субъекта на рекламную рассылку (Приложение № 4 к настоящей Политике);

## 4. МЕХАНИЗМЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПДн

- 4.1. Для сбора согласия субъекта ПДн Оператор использует следующие механизмы:

- 4.1.1. Для целей заключения и исполнения договора аренды (регистрация, КУС, оформление заказа, выдача/возврат оборудования):** согласие на обработку необходимых ПДн выражается путем совершения конклюдентных действий – проставления отметки (чек-бокса) в специальном поле под формой регистрации или в Личном кабинете. Чек-бокс не активирован по умолчанию и сопровождается текстом: *«Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных»*. Перед отправкой формы Пользователь обязан ознакомиться с Политикой, активировав соответствующую ссылку. Активация кнопки отправки формы технически невозможна без проставления данной отметки.
- 4.1.2. Для обработки запросов и обращений:** в формах обратной связи на Сайте и в Мобильном приложении используется аналогичный механизм с неактивированным по умолчанию чек-боксом для получения согласия на обработку данных, указанных в запросе, с целью предоставления ответа.
- 4.1.3. Для сбора аналитических данных (сервис Яндекс.Метрика):** при первом посещении Сайта или Мобильного приложения Пользователю отображается информационный баннер (cookie-баннер), запрашивающий отдельное, явное согласие на использование необязательных аналитических файлов cookie и загрузку соответствующих скриптов. Механизм работы баннера детально описан в разделе «Метрические программы и сервисы аналитики» настоящей Политики. Согласие на аналитику не является обязательным для использования основных функций Сайта и Приложения.
- 4.1.4. Для получения рекламных рассылок:** используется отдельный, неактивированный по умолчанию чек-бокс с текстом: *«Даю согласие на получение рекламных рассылок»*. Согласие на рассылки не является обязательным условием для оформления заказа и использования основных функций Сайта и Приложения.
- 4.2.** В случае если предоставление ПДн является обязательным в силу закона или необходимо для оказания услуг, Оператор обязуется уведомить об этом Субъекта. Если Субъект отказывается предоставить необходимые и достаточные ПДн, Оператор не сможет выполнить необходимые действия для достижения целей обработки. В таком случае Оператор будет вынужден отказать в предоставлении услуг.
- 4.3.** Согласие на видеонаблюдение и обработку видеоданных считается полученным путём акцепта Оферты и Пользовательского соглашения. Отдельный чек-бокс не требуется, поскольку видеонаблюдение является законным способом защиты имущества и прав Оператора, а также осуществляется в месте, где пользователь информирован о ведении записи (информационная табличка на постаменте).

## **5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

### **5.1. Оператор имеет право:**

- получать от Субъекта достоверные информацию и/или документы, содержащие ПДн;
- обрабатывать ПДн Субъекта в объеме и для целей, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством РФ;
- в случае отзыва Субъектом согласия на обработку ПДн продолжать их обработку ПДн на ином правовом основании (например, для исполнения договора), если такое основание существует;
- передавать ПДн для обработки третьим лицам, указанным в разделе 12 настоящей Политики;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено ФЗ или другими федеральными законами.

## 5.2. Оператор обязан:

- публиковать на сайте настоящую Политику;
- организовывать обработку ПДн в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- предоставлять Субъекту по его просьбе информацию, касающуюся обработки его ПДн;
- использовать полученную информацию исключительно для заявленных целей;
- отвечать на обращения и запросы Субъектов и их законных представителей в соответствии с требованиями ФЗ;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн, в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ №1119 и Приказа ФСТЭК России №21;
- прекратить обработку и уничтожить ПДн в порядке и случаях, предусмотренных ФЗ;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов по запросу этого органа необходимую информацию в течение **30 (тридцати) календарных дней** с даты получения такого запроса;
- своевременно уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзор) в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, в срок, не превышающий **24 часа** с момента обнаружения данного инцидента;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные ФЗ.

## 6. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПДн

### 6.1. Субъект имеет право:

- на отзыв согласия на обработку ПДн;
- получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПДн. Перечень информации и порядок ее получения установлен ФЗ;
- требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его ПДн;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

#### 6.2. Субъект обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих ПДн.

6.3. Оператор не проверяет достоверность ПДн, предоставляемых Субъектом. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Субъекте ПДн без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.4. Субъект ПДн вправе направить Оператору запрос, касающийся обработки его ПДн, включая запрос на отзыв согласия, по электронной почте. Оператор обязан рассмотреть запрос и дать на него ответ в течение **10 (десяти) рабочих дней** с момента его получения. В исключительных случаях, связанных с необходимостью предоставления значительного объема информации или проведения сложных процедур проверки, данный срок может быть продлен Оператором, но не более чем на **5 (пять) рабочих дней**. О продлении срока Оператор уведомляет Субъекта ПДн.

6.5. Права субъекта ПДн, предусмотренные разделом 6.1 настоящей Политики, могут быть ограничены в соответствии с федеральными законами. В частности, такие ограничения могут предусматриваться в случаях, если:

- обработка ПДн осуществляется в целях обеспечения обороны страны и безопасности государства.
- обработка ПДн осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта ПДн.
- доступ субъекта к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- обработка ПДн осуществляется на основании иного правового основания, кроме согласия (например, для исполнения договора или закона), и сохранение данных необходимо для реализации целей такой обработки.

## 7. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДн

7.1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.

7.2. При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

7.3. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект. Обрабатываемые ПДн уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.4. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), удаление, уничтожение ПДн с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ч. 5 ст. 18 ФЗ-152.

## **8. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПДн**

- 8.1.** Оператор руководствуется конкретными, заранее определенными целями обработки ПДн, в соответствии с которыми ПДн были предоставлены субъектом ПДн.
- 8.2.** Содержание обрабатываемых ПДн определяется целями их обработки. Запрещена обработка ПДн, если она не соответствует целям сбора и запрещено объединение баз данных, содержащих ПДн, если цели их обработки несовместимы.
- 8.3.** Обработка избыточных ПДн относительно установленных целей не допускается.
- 8.4.** Цели обработки ПДн:
- 8.4.1.** Исполнение договора аренды, включая:
- регистрацию Пользователя и ведение Личного кабинета;
  - КУС-идентификацию (в том числе проверку паспортных данных) в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ;
  - оформление заказа, расчёт стоимости, проведение платежей и возвратов;
  - выдачу Оборудования из собственных постаматов и его приём обратно;
  - предоставление доступа к истории аренд, управление арендой (продление, отмена, возврат);
  - направление сервисных уведомлений, необходимых для исполнения договора (подтверждение заказа, напоминание о возврате, уведомления о списаниях и т.п.).
- 8.4.2.** Обработка запросов и обращений пользователей, направленных через формы на Сайте, в Мобильном приложении, по электронной почте, телефону, Telegram-чату.
- 8.4.3.** Использование сервиса Яндекс.Карты для отображения местоположения постаматов с передачей геолокационных данных (при наличии отдельного согласия).
- 8.4.4.** Сбор обезличенных статистических данных о посещаемости Сайта и Мобильного приложения и поведении пользователей с помощью сервиса Яндекс.Метрика для анализа и улучшения работы Платформы (только при наличии отдельного согласия).
- 8.4.5.** Направление рекламных рассылок (о новых товарах, акциях, специальных предложениях и иных маркетинговых мероприятиях) (только при наличии отдельного согласия).
- 8.4.6.** Обеспечение сохранности имущества Оператора, предотвращение противоправных действий, разрешение споров, связанных с выдачей, использованием и возвратом Оборудования (в рамках видеонаблюдения).
- 8.5.** Более детализированный перечень целей, соответствующих им категорий субъектов, состава обрабатываемых ПДн, правовых оснований, способов обработки, перечня действий, сроков хранения и порядка уничтожения приведен в табличной форме в Приложении № 1 к настоящей Политике.
- 8.6.** Оператор не обрабатывает:
- специальные категории ПДн, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
  - биометрические ПДн.
  - ПДн несовершеннолетних лиц.

## **9. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДн**

- 9.1.** Состав обрабатываемых ПДн определяется целями обработки, является минимально необходимым и достаточным для их достижения.
- 9.2.** В зависимости от конкретной цели, Оператор может обрабатывать следующие категории ПДн Пользователя:
- 9.2.1.** идентификационные и контактные данные: фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты;
  - 9.2.2.** паспортные данные для КУС: серия, номер, дата выдачи, код подразделения, наименование органа, выдавшего паспорт, адрес регистрации по месту жительства;
  - 9.2.3.** данные, полученные через ЕСИА (Госуслуги): при авторизации через Госуслуги Оператор получает подтверждённые паспортные данные, СНИЛС, ИНН и иные сведения, необходимые для идентификации, с согласия Пользователя, предоставленного через интерфейс ЕСИА;
  - 9.2.4.** данные заказа: состав заказа, выбранный постамат, срок аренды, комментарии к заказу;
  - 9.2.5.** данные обращений: текст и содержание обращения;
  - 9.2.6.** видеоданные: изображение лица и действия Арендатора, зафиксированные камерами видеонаблюдения в местах размещения постаматов.
  - 9.2.7.** технические данные (при использовании Сайта и Мобильного приложения): IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере и устройстве, данные о сессиях, просмотренные страницы, события и действия на Платформе, источник перехода (реферер), приблизительные географические данные (страна, город), определяемые по IP-адресу;
  - 9.2.8.** геолокационные данные: при использовании сервиса Яндекс.Карты (с согласия Пользователя) для отображения местоположения постаматов;
  - 9.2.9.** данные об оплате: идентификатор заказа, сумма платежа. Реквизиты банковских карт не обрабатываются и не хранятся Оператором, а вводятся непосредственно на стороне платёжного агрегатора Т-Банк.

## **10. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПДн**

- 10.1.** К категориям субъектов ПДн относятся физические лица, чьи ПДн обрабатываются Оператором в целях, указанных в разделе 8 настоящей Политики, а именно:
- пользователи (арендаторы) – физические лица, прошедшие регистрацию и идентификацию, осуществляющие аренду Оборудования;
  - посетители Сайта и Мобильного приложения – лица, просматривающие каталог, направляющие запросы или обращения;
  - подписчики – лица, выразившие отдельное согласие на получение информационных и рекламных рассылок.
- 10.2.** Полный и исчерпывающий перечень обрабатываемых ПДн применительно к каждой цели обработки указан в Приложении № 1 к настоящей Политике.

## **11. СРОК ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ПДн**

- 11.1.** Обработка ПДн осуществляется в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки, если иное не предусмотрено требованиями законодательства Российской Федерации.

**11.2.** Условиями прекращения обработки ПДн могут являться:

- достижение целей обработки ПДн;
- отзыв согласия Субъектом;
- выявление неправомерной обработки ПДн;
- прекращение деятельности Оператора;
- истечение установленных законодательством сроков хранения документов, содержащих ПДн (например, для целей налогового учета).

**11.3.** Конкретные сроки обработки и хранения ПДн применительно к каждой цели обработки

- ПДн, обрабатываемые для заключения и исполнения договора аренды (включая паспортные данные для КУС и данные бухгалтерского учёта), хранятся в течение **5 (пяти) лет** с момента окончания взаимодействия с клиентом или полного исполнения обязательств по договору. Данный срок установлен в соответствии с общим сроком исковой давности (ст. 196 ГК РФ) и требованиями Федерального закона № 115-ФЗ о хранении данных об идентификации (ст. 7).
- ПДн, обработанные на основании согласия для обработки запросов (без заключения договора), хранятся в течение **6 (шести) месяцев** с момента последнего взаимодействия или до отзыва согласия.
- ПДн, обрабатываемые для целей информационных и рекламных рассылок, хранятся **до момента отзыва Субъектом соответствующего согласия**.
- Обезличенные ПДн, собираемые сервисом Яндекс.Метрика, хранятся и обрабатываются ООО «Яндекс» в течение **26 (двадцати шести) месяцев** с момента сбора.
- видеоданные, полученные в результате видеонаблюдения, хранятся в течение **30 (тридцати) календарных дней**, после чего уничтожаются автоматически, за исключением случаев, когда запись потребовалась для рассмотрения претензии, спора или по запросу правоохранительных органов (в этих случаях срок хранения продлевается до разрешения ситуации).

**11.4.** По истечении указанных сроков обработка прекращается, и ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **12. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА ЯНДЕКС.КАРТЫ**

**12.1.** Для визуального отображения расположения офиса Оператор использует картографический сервис Яндекс.Карты.

**12.2.** При посещении главной страницы с картой браузер Пользователя автоматически загружает необходимые данные с серверов Яндекса. В рамках этого технического процесса Яндекс может получать следующие данные: IP-адрес, информацию из cookie, данные о браузере и устройстве (User-Agent).

**12.3.** Загрузка карты происходит без предварительного запроса согласия, так как необходима для информирования об адресе (ст. 6 152-ФЗ). Обработка данных (IP-адрес) при этом осуществляется Яндексом как самостоятельным оператором.

**12.4.** Оператор не использует функционал определения точного местоположения (геолокации). Карта отображается исключительно для удобства Пользователя и показывает только расположение объекта Оператора.

- 12.5. Обработка ПДн Яндексом регулируется его собственной Политикой конфиденциальности, которую можно найти по ссылке <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

### 13. СЛУЧАИ ПЕРЕДАЧИ ПДн ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 13.1. Оператор может предоставлять доступ к ПДн третьим лицам, которые осуществляют их обработку по поручению Оператора для достижения целей, указанных в настоящей Политике. При этом с такими лицами заключаются соответствующие соглашения о конфиденциальности и защите ПДн, обязывающие их соблюдать принципы и правила обработки, а также обеспечивать безопасность ПДн в соответствии с законодательством РФ.
- 13.2. Оператор передает ПДн следующим категориям третьих лиц:
- **сервису Beorg** (ООО «БИОРГ» ИНН/КПП 7724396261/773101001, ОГРН 5167746501380, 121205, г. Москва, территория Сколково инновационного центра, Большой бульвар, дом 42, стр. 1, ЭТ 0 ПОМ 137 РАБ 26) для проведения KYC-идентификации Пользователя (проверка паспортных данных по базам, верификация личности). Передаются: фамилия, имя, отчество, дата рождения, серия и номер паспорта, дата выдачи, код подразделения, адрес регистрации, номер телефона, адрес электронной почты. Обработка осуществляется на основании договора поручения, заключённого Оператором с Beorg, с обязательством соблюдать требования к защите ПДн.
  - **сервису AdminVPS** (ООО «Админвпс», ОГРН: 1157746467372, ИНН: 7708257630, 115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д.19, 5-й этаж, комната 21у (Офисный центр «Деловой») - хостинг-провайдер, обеспечивающий размещение и хранение баз данных, содержащих ПДн, на своих серверах, расположенных на территории РФ. Передаются все ПДн, обрабатываемые Оператором. Обработка осуществляется на основании договора поручения, с обязательством соблюдать конфиденциальность и требования к защите ПДн.
  - **Т-Банк** (АО «ТБанк», 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26, ИНН/КПП 7710140679/771301001, ОГРН 1027739642281) - платёжный агрегатор для проведения платежей и возвратов. Передаётся минимально необходимый для проведения транзакции набор данных: идентификатор заказа, сумма платежа, наименование услуги. Реквизиты банковских карт не обрабатываются и не хранятся Оператором, вводятся непосредственно на стороне Т-Банка.
  - **Яндекс (ООО «Яндекс»)** – для использования сервиса Яндекс.Карты (отображение постаматов на карте) и, при наличии отдельного согласия, сервиса Яндекс.Метрика (сбор статистики). При использовании Яндекс.Карт передаются данные о местоположении (геолокация) Пользователя с его согласия. При использовании Яндекс.Метрики передаются технические и обезличенные данные. Обработка осуществляется на условиях, установленных в документах Яндекса.
  - **CRM** – внутренняя система Оператора для учёта клиентов, аренд и обработки обращений. Доступ к ПДн в CRM предоставляется лицам, привлечённым по договорам ГПХ (менеджеры поддержки, операторы), которые подписали соглашение о неразглашении персональных данных.
  - государственным органам – в случаях, предусмотренных законодательством РФ (например, по запросу суда, правоохранительных или налоговых органов).

- 13.3.** Обработка ПДн, полученных через электронную почту, осуществляется с использованием почтовых сервисов, которые являются самостоятельными операторами. Пользователь, инициируя обращение по электронной почте, принимает условия обработки данных соответствующим провайдером услуг.

## **14. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПОЛУЧЕННЫМИ ПДн**

- 14.1.** Оператор осуществляет полный цикл обработки ПДн, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Указанная обработка проводится с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (например, при работе с бумажными документами), исключительно в целях, предусмотренных настоящей Политикой.

## **15. БЛОКИРОВАНИЕ, УТОЧНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПДн ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕТОЧНОСТЕЙ ИЛИ НАРУШЕНИЙ**

- 15.1.** Выявление и обращение к Оператору:

- Субъект ПДн вправе направить запрос на уточнение своих ПДн при обнаружении неточностей. Запрос направляется на электронный адрес Оператора с пометкой «Актуализация ПДн».
- В случае выявления неправомерной обработки ПДн, Субъект или уполномоченный орган вправе потребовать прекратить такие действия.

- 15.2.** Блокирование ПДн:

- При поступлении обращения Субъекта или требования уполномоченного органа о неправомерности обработки, Оператор блокирует спорные ПДн с момента получения такого обращения/требования на время проведения проверки.
- При обнаружении неточностей в ПДн, Оператор вправе заблокировать эти данные до завершения их проверки и уточнения, если это не нарушает права и законные интересы Субъекта или третьих лиц.
- Блокирование ПДн означает временное прекращение любых операций с ними (кроме операции уточнения).

- 15.3.** Уточнение (актуализация) ПДн:

- Оператор обязан рассмотреть запрос на уточнение и провести проверку в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения от Субъекта подтверждающих документов или информации, необходимой для внесения изменений.
- В случае подтверждения неточностей, Оператор вносит соответствующие изменения в базы данных.
- После завершения уточнения ПДн их блокирование снимается.

- 15.4.** Прекращение обработки ПДн:

- По отзыву согласия: Обработка, основанная на согласии, прекращается, а ПДн уничтожаются в срок, не превышающий **30 (тридцати)** календарных дней с момента получения отзыва, если иное не предусмотрено договором или федеральным законом.

- При выявлении незаконной обработки: Оператор незамедлительно прекращает незаконную обработку ПДн. Сопутствующее уничтожение незаконно обрабатываемых ПДн осуществляется в срок, не превышающий **10 (десяти)** рабочих дней. Субъект ПДн уведомляется о результатах рассмотрения его обращения и предпринятых мерах в сроки, установленные разделом 6.4 настоящей Политики.
- Иные требования субъекта (кроме отзыва согласия), подлежат рассмотрению в сроки, предусмотренные разделом 6.4 настоящей Политики.

#### 15.5. Уничтожение ПДн по истечении срока хранения:

- документы с истекшим сроком хранения уничтожаются по решению экспертной комиссии Оператора. Составляются протокол, акт и опись уничтожаемых дел. Акт утверждается руководителем Оператора.
- уничтожение электронных данных производится методами, исключающими восстановление (гарантированное стирание с использованием специального программного обеспечения, низкоуровневое форматирование). Если уничтожение невозможно, данные блокируются на 6 месяцев.

#### 15.6. Обработка данных в публичных интересах: запреты на обработку ПДн не действуют, если обработка требуется для государственных, общественных или иных публичных интересов, установленных законодательством РФ.

#### 15.7. Специальные процедуры отзыва согласий:

- **Отзыв согласия на обработку ПДн:** Субъект вправе отозвать согласие, направив запрос на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку ПДн». Обработка прекращается в течение **30 календарных дней**. Данные уничтожаются в случае отсутствия иных правовых оснований для хранения.
- **Отзыв согласия на использование сервиса Яндекс.Метрика:** Субъект вправе в любой момент отказаться от использования сервиса Яндекс.Метрика через настройки cookie в футере Сайта либо направив запрос Оператору на электронный адрес Оператора. Оператор прекратит использование сервиса Яндекс.Метрика не позднее **30 календарных дней**.
- **Отзыв согласия на обработку cookie:** Субъект вправе в любой момент отказаться от использования cookie, нажав кнопку «Отозвать» в футере Сайта или отправить заявку на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на cookie». Обработка необязательных cookie прекратится **в течение 24 часов**. Технически необходимые данные продолжают обрабатываться на законных основаниях (ст. 6 ФЗ).
- **Отзыв согласия на рекламные рассылки:** Субъект вправе отдельно отозвать согласие на обработку ПДн для целей рекламных рассылок, направив запрос с пометкой «Отзыв согласия на рекламные рассылки». Оператор прекратит обработку ПДн в срок не позднее **30 (тридцати) календарных дней**. Данные уничтожаются Оператором, если не имеется иных правовых оснований для хранения.

## 16. МЕРЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ СТАТЬЯМИ 18.1 И 19 ФЗ

**16.1.** Безопасность ПДн, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией комплекса правовых, организационных и технических мер, соответствующих требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 и иных нормативных правовых актов в области защиты ПДн.

**16.2.** Оператор осуществляет обработку ПДн самостоятельно без привлечения наемных работников.

**16.3.** Организационные меры включают:

- самостоятельное исполнение обязанностей лица, ответственного за организацию обработки ПДн. Оператор лично определяет и реализует политику в области обработки и защиты ПДн.
- разработку и соблюдение локальных документов, регламентирующих обработку ПДн, к которым относится настоящая Политика.
- соблюдение принципа минимальной достаточности при доступе к ПДн, который реализуется путем хранения данных на защищенных личных устройствах и в учетных записях, доступ к которым имеет только Оператор.
- осуществление самоконтроля за соответствием обработки ПДн требованиям законодательства РФ.
- регулярную оценку актуальных угроз безопасности ПДн и потенциального ущерба субъектам ПДн в случае их реализации, с последующей корректировкой применяемых мер защиты.

**16.4.** К техническим мерам относятся:

- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах;
- применение средств защиты информации (антивирусное ПО, межсетевые экраны);
- идентификация и аутентификация пользователей ИСПДн;
- разработка правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн;
- регистрация и учет действий пользователей в ИСПДн;
- обеспечение резервного копирования и восстановления данных;
- применение средств, обеспечивающих возможность незамедлительного восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа;
- обеспечение учета машинных носителей ПДн.

**16.5.** Оператор проводит регулярную оценку вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения требований ФЗ-152, и принимает адекватные меры для недопущения такого вреда.

## **17. ПРИМЕНЯЕМЫЕ СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН**

**17.1.** Защита устройств: использование лицензионного антивирусного ПО, своевременная установка обновлений безопасности операционной системы и прикладного программного обеспечения, активация меж сетевого экрана.

**17.2.** Управление доступом: использование уникальных и надежных паролей, ограничение физического доступа к устройствам, автоматическая блокировка сеанса при бездействии.

- 17.3.** Резервное копирование: регулярное создание резервных копий баз данных, содержащих ПДн, на внешние защищенные носители, хранящиеся в условиях, исключающих несанкционированный доступ.

## **18. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПДн В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ К ЗАЩИТЕ ПДн, УСТАНОВЛЕННЫМИ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РФ**

- 18.1.** Оператор самостоятельно обеспечивает безопасность ПДн при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119.
- 18.2.** Принимаемые меры безопасности адаптированы к объему и характеру обрабатываемых ПДн и направлены на нейтрализацию актуальных угроз. Ключевые меры включают:
- персональная ответственность Оператора: все обязанности по организации обработки и обеспечению безопасности ПДн исполняются Оператором самостоятельно;
  - контроль доступа: доступ к ПДн и их носителям имеют исключительно Оператор и лица, привлечённые по договорам ГПХ, подписавшие соглашение о неразглашении;
  - комплексный подход: применяется совокупность организационных и технических мер, подробно описанных в разделе «Меры по обеспечению безопасности персональных данных» настоящей Политики;
  - безопасное хранение: режим безопасности обеспечивается путем хранения электронных и материальных носителей ПДн в условиях, исключающих к ним доступ посторонних.

## **19. КЛАССИФИКАЦИЯ И НАЗНАЧЕНИЕ ФАЙЛОВ СОOKIE**

- 19.1. Технически необходимые (обязательные) файлы cookie.** Данные файлы обеспечивают базовую функциональность Сайта и Мобильного приложения, включая безопасность, корректную работу форм и многошаговых процессов. Использование этих файлов не требует согласия Пользователя согласно п. 2 ст. 6 ФЗ-152. Блокировка этих файлов приведет к невозможности использования полного функционала Платформы (например, оформление заказа).
- 19.2. Функциональные файлы cookie.** Предназначены для запоминания пользовательских настроек и персонализации интерфейса. Обработка таких данных возможна только при наличии явного согласия Пользователя.
- 19.3. Аналитические файлы cookie.** Используются для сбора и обработки обобщенной статистической информации о поведении пользователей с целью повышения качества и эффективности Платформы. К этой категории относится сервис Яндекс.Метрика. Данные агрегируются и обезличиваются. Для активации требуется отдельное, явное согласие Пользователя.

## **20. СОСТАВ ФАЙЛОВ СОOKIE**

- Идентификаторы сессии/устройства;
- IP-адрес;
- Тип браузера и ОС;
- Геолокационные данные (страна, город);

- Данные о поведении на Сайте (клики, время просмотра);
- Информация об ошибках (при наличии).
- Данные о действиях Пользователя на Сайте;

**20.1.** Конкретный состав данных, фиксируемых в cookie, зависит от типа файла cookie, технических характеристик устройства Пользователя, а также от функциональных особенностей используемого программного обеспечения и Сайта.

## **21. МЕТРИЧЕСКИЕ ПРОГРАММЫ И СЕРВИСЫ АНАЛИТИКИ**

**21.1.** Оператор информирует Пользователя о применении сервиса Яндекс.Метрика для сбора статистических данных о посещаемости Сайта, анализа поведения Пользователей и улучшения качества работы Сайта.

**21.2.** Информация об использовании Сайта передается Яндексу и хранится на серверах Яндекса в РФ. Правила обработки данных сервисом Яндекс.Метрика можно найти по ссылке [https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsfuse/ru/](https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/ru/).

**21.3.** При передаче в Яндекс.Метрику включаются данные, потенциально относящиеся к персональным, в том числе IP-адрес, cookie-идентификаторы и сведения о взаимодействии с Сайтом.

**21.4.** Яндекс применяет технологии обезличивания (включая хэширование IP-адресов и анонимизацию идентификаторов), что исключает возможность прямой идентификации Пользователя, кроме как с использованием дополнительной информации, находящейся под контролем Яндекса. Политика конфиденциальности Яндекса доступна по ссылке <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

**21.5.** Перечень обрабатываемых сервисом Яндекс.Метрика данных доступен по ссылке <https://yandex.ru/support/metrika/ru/code/data-collected> и включает:

- технические данные устройства и программного обеспечения (тип браузера, ОС, разрешение экрана и т.д.);
- IP-адрес устройства;
- Cookie-идентификаторы и идентификаторы пользователей/сессий;
- URL источника перехода на Сайт (реферер);
- данные о поведении пользователя на сайте (просмотренные страницы, клики, время нахождения, пользовательские события);
- приблизительные географические данные (определяемые по IP-адресу);
- данные о предполагаемых демографических характеристиках и интересах посетителей Сайта, предоставляемые Яндексом (если такие данные имеются у Яндекса, и пользователь дал Яндексу соответствующее согласие).

**21.6.** Срок хранения файлов cookie: 26 месяцев;

**21.7.** Обработка данных, позволяющих идентифицировать Пользователя, осуществляется исключительно на основании его явного согласия, предоставленного в информационном баннере при первом посещении Сайта.

**21.8.** Пользователь имеет право в любой момент отозвать согласие через специальный интерфейс (виджет) управления cookie-файлами в футере Сайта, а также путем отправки запроса на электронный адрес Оператора. Отзыв согласия через настройки браузера не считается надлежащим отзывом согласия и может привести к некорректной работе Сайта.

**21.9.** Пользователь информирован, что в связи с архитектурой сервиса Яндекс.Метрика (агрегация и обезличивание данных) техническое выделение и удаление конкретных данных, собранных до отзыва согласия, может быть затруднено. Гарантированно все

данные, обрабатываемые сервисом, обезличиваются или удаляются Яндексом по истечении **26 (двадцати шести) месяцев** с момента сбора, что соответствует установленному Яндексом стандартному сроку хранения.

- 21.10.** Для полного и немедленного прекращения любой обработки данных сервисом, Пользователю рекомендуется самостоятельно очистить файлы cookie и данные сайта в настройках своего браузера.

## **22. МЕХАНИЗМ ПОЛУЧЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЕМ НА ФАЙЛЫ COOKIE**

- 22.1.** При первом посещении Сайта Пользователю отображается информационный баннер (всплывающее уведомление) с текстом: «Мы используем cookie-файлы и сервис Яндекс.Метрика для сбора статистики. Обязательные cookie необходимы для работы сайта. Для использования аналитических cookie и Яндекс.Метрики требуется ваше согласие. Подробнее — в Политике обработки ПДн.»

- 22.2.** Баннер содержит кнопки:

- **«ПРИНЯТЬ»** — активируются все необязательные cookie (аналитические), загружается скрипт Яндекс.Метрики. Баннер закрывается, в футере появляется информация о предоставленном согласии.
- **«ОТКЛОНИТЬ»** — необязательные cookie блокируются, скрипты метрик не загружаются. Баннер закрывается.
- **«НАСТРОИТЬ»** открывает панель с детализацией по сервисам.

## **23. УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ COOKIE ЧЕРЕЗ НАСТРОЙКИ БРАУЗЕРА**

- 23.1.** Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie на уровне своего веб-браузера или устройства. Это включает в себя:

- удаление существующих cookie через настройки конфиденциальности или истории браузера;
- блокировку всех или только сторонних cookie в настройках безопасности браузера;
- использование режима приватного просмотра (например, «Инкогнито») для автоматического удаления cookie после закрытия окна браузера.

- 23.2.** Блокировка или удаление технически необходимых (обязательных) cookie через настройки браузера приведет к нарушению или полной невозможности работы ключевых функций Сайта (например, отправка форм, авторизация, оформление заказа). Такие действия осуществляются Пользователем самостоятельно и на свой риск.

- 23.3.** Отключение или удаление файлов cookie через настройки браузера не считается надлежащим способом отзыва согласия, данного Оператору, и не влечет прекращения обработки данных со стороны Оператора.

- 23.4.** Пользователь может в любой момент отозвать или изменить свое согласие на использование необязательных cookie и сервиса Яндекс.Метрика следующими официальными способами:

- через интерфейс Сайта: с помощью специального виджета (кнопки) управления cookie-файлами, доступного в футере (подвале) Сайта;
- по электронной почте: путем направления запроса на адрес Оператора, указанный в разделе 25 настоящей Политики.

**23.5.** После получения отзыва согласия Оператор прекратит дальнейший сбор данных Пользователя в срок, не превышающий **30 (тридцати) календарных дней**.

## **24. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПДн**

**24.1.** Трансграничная передача ПДн Оператором **не осуществляется**. Все серверы, используемые для обработки данных Пользователей Сайта, расположены на территории Российской Федерации.

## **25. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**25.1.** Оператор несет ответственность за нарушение требований законодательства РФ в области ПДн в соответствии с действующим законодательством.

**25.2.** В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.
- была разглашена с согласия Субъекта.

## **26. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**26.1.** Субъект может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его ПДн, обратившись к Оператору по электронному адресу Оператора.

**26.2.** Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на Сайте по адресу <https://rent.korfx.ru/privacy>. Актуальная редакция Политики всегда доступна.

**26.3.** Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции Политики. Пользователь обязуется самостоятельно следить за актуальной редакцией Политики.

**26.4.** Политика действует бессрочно до замены ее новой версией, вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте и распространяется на все отношения в области обработки ПДн, возникшие после ее опубликования.

## **27. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Индивидуальный предприниматель Корф Владимир Михайлович

ИНН 524508124313

ОГРНИП 321527500059090

Адрес: 607611, Нижегородская обл., Богородский р-н, п. Окский, ул. Советская, д. 17

Тел.: +7 910 881-94-61

E-mail: [Korffofficial98@gmail.com](mailto:Korffofficial98@gmail.com)

ПЕРЕЧЕНЬ ЦЕЛЕЙ, СРОКОВ, СПОСОБОВ ОБРАБОТКИ ПДн, КАТЕГОРИЙ СУБЪЕКТОВ И ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДн

№ п/п	Цель обработки ПДн	Правовое основание обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень ПДн	Способы обработки ПДн	Перечень действий с ПДн	Срок обработки и хранения ПДн	Порядок уничтожения
1.	Исполнение договора аренды (регистрация, КУС-идентификация, оформление заказа, выдача/возврат Оборудования, расчёты, управление арендой, сервисные уведомления)	Заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект ПДн	<ul style="list-style-type: none"> <li>Пользователи (арендаторы)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ФИО,</li> <li>e-mail,</li> <li>номер телефона,</li> <li>дата рождения;</li> <li>серия, номер, дата выдачи, код подразделения, наименование органа, выдавшего паспорт;</li> <li>адрес регистрации;</li> <li>ИНН (при наличии);</li> <li>СНИЛС (при получении через ЕСИА);</li> <li>данные о заказе (состав, срок, выбранный постамат);</li> <li>данные о платежах</li> </ul>	смешанная	<ul style="list-style-type: none"> <li>сбор</li> <li>запись</li> <li>систематизация</li> <li>накопление</li> <li>хранение</li> <li>уточнение (обновление, изменение),</li> <li>извлечение</li> <li>использование</li> <li>передача (предоставление, доступ),</li> <li>обезличивание</li> <li>блокирование</li> <li>удаление</li> <li>уничтожение</li> </ul>	5 лет с момента полного исполнения обязательств по договору)	уничтожение бумажных носителей с помощью shreddera; стирание (удаление) электронных копий без возможности восстановления

№ п/п	Цель обработки ПДн	Правовое основание обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень ПДн	Способы обработки ПДн	Перечень действий с ПДн	Срок обработки и хранения ПДн	Порядок уничтожения
				(идентификатор заказа, сумма)				
2.	Обработка запросов и обращений пользователей	Согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн	Посетители Сайта и Мобильного приложения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя, отчество;</li> <li>• номер телефона;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• текст и содержание обращения</li> </ul>	Смешанная	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сбор</li> <li>• запись</li> <li>• систематизация</li> <li>• накопление</li> <li>• хранение</li> <li>• уточнение (обновление, изменение),</li> <li>• извлечение</li> <li>• использование</li> <li>• передача (предоставление, доступ),</li> <li>• обезличивание</li> <li>• блокирование</li> <li>• удаление</li> <li>• уничтожение</li> </ul>	6 месяцев с момента ответа на обращение. Если обращение приводит к заключению договора, данные обрабатываются в соответствии со сроком для цели №1.	Удаление электронных копий без возможности восстановления
3.	Использование сервиса Яндекс.Карты для отображения местоположения постамаатов (геолокация)	Согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн	Пользователи (арендаторы), Посетители	<ul style="list-style-type: none"> <li>• геолокационные данные (координаты местоположения устройства)</li> </ul>	автоматизированная	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сбор, передача (предоставление, доступ)</li> </ul>	до отзыва согласия или удаления данных в настройках устройства	удаление данных после отзыва согласия или автоматическое по истечении сессии

№ п/п	Цель обработки ПДн	Правовое основание обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень ПДн	Способы обработки ПДн	Перечень действий с ПДн	Срок обработки и хранения ПДн	Порядок уничтожения
4.	Направление рекламных рассылок	Согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн	Посетители Сайта и Мобильного приложения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Имя,</li> <li>e-mail,</li> <li>номер телефона</li> </ul>	автоматизированная	<ul style="list-style-type: none"> <li>сбор</li> <li>запись</li> <li>систематизация</li> <li>накопление</li> <li>хранение</li> <li>уточнение (обновление, изменение),</li> <li>извлечение</li> <li>использование</li> <li>передача (предоставление, доступ),</li> <li>обезличивание</li> <li>блокирование</li> <li>удаление</li> <li>уничтожение</li> </ul>	До отзыва согласия субъектом ПДн.	Удаление данных из базы рассылки сразу после отзыва согласия.
5.	Сбор обезличенных статистических данных с помощью сервиса Яндекс.Метрика	Согласие субъекта ПДн, выраженное через баннер cookie	Посетители Сайта и Мобильного приложения	<ul style="list-style-type: none"> <li>технические данные (браузер, ОС, разрешение экрана, настройки JavaScript/Flash)</li> <li>сетевые данные (обезличенный IP-адрес, интернет-провайдер).</li> <li>идентификаторы (cookie, ID</li> </ul>	автоматизированная	<ul style="list-style-type: none"> <li>сбор</li> <li>запись</li> <li>систематизация</li> <li>накопление</li> <li>хранение</li> <li>уточнение (обновление, изменение),</li> <li>извлечение</li> <li>использование</li> </ul>	До отзыва, в ином случае обработка данных с использованием Сервиса прекращается по истечении 26 месяцев с момента их сбора	Автоматическое обезличивание и удаление по истечении срока хранения сервисом Яндекс.Метрика .

№ п/п	Цель обработки ПДн	Правовое основание обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень ПДн	Способы обработки ПДн	Перечень действий с ПДн	Срок обработки и хранения ПДн	Порядок уничтожения
				<p>пользователей и сессий в Яндекс.Метрике).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• данные о посещении (реферер, просмотренные страницы, время на сайте, клики, события (формы, видео).</li> <li>• геолокация (страна, регион, город (по IP, без точных координат).</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• передача (предоставление, доступ),</li> <li>• обезличивание</li> <li>• блокирование</li> <li>• удаление</li> <li>• уничтожение</li> </ul>		
6.	Обеспечение сохранности имущества Оператора, предотвращение противоправных действий, разрешение споров, связанных с выдачей, использованием и возвратом	Согласие субъекта ПДн	Пользователи (арендаторы), посетители	видеоданные (изображение лица и действия Арендатора, зафиксированные камерами видеонаблюдения в местах размещения постаматов)	автоматизированная	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сбор</li> <li>• запись</li> <li>• систематизация</li> <li>• накопление</li> <li>• хранение</li> <li>• уточнение (обновление, изменение),</li> <li>• извлечение</li> <li>• использование</li> <li>• передача (предоставление, доступ),</li> </ul>	30 (тридцать) календарных дней; если запись потребовалась для рассмотрения претензии, спора или по запросу правоохранительных органов – до разрешения ситуации	автоматическое удаление по истечении срока хранения; при продлении – удаление после завершения проверки/разрешения спора

№ п/ п	Цель обработки ПДн	Правовое основание обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень ПДн	Способы обработки ПДн	Перечень действий с ПДн	Срок обработки и хранения ПДн	Порядок уничтожения
	Оборудования (видеонаблюдение)					<ul style="list-style-type: none"> <li>• обезличивание</li> <li>• блокирование</li> <li>• удаление</li> <li>уничтожение</li> </ul>		