

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ТЕРМИН	ОПРЕДЕЛЕНИЕ
Авторизация	процесс идентификации Пользователя при входе в Личный кабинет с использованием логина и пароля или через сервисы авторизации, включая Единый портал государственных услуг (Госуслуги).
Возврат товара	раздел Личного кабинета, предназначенный для инициирования возврата Оборудования с обязательной фотофиксацией состояния.
ЕСИА	Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации» (Госуслуги).
Личный кабинет	персональный раздел Платформы, доступный после Регистрации и авторизации, содержащий информацию о Пользователе, историю аренды, данные о привязанных банковских картах и функционал управления арендой.
Мобильное приложение	программа для мобильных устройств, предоставляющая доступ к Платформе.
Мои заказы	раздел Личного кабинета, в котором отображаются текущие и завершённые аренды, а также доступны функции продления, отмены заказа и возврата товара.
Оператор (Арендодатель)	Индивидуальный предприниматель Корф Владимир Михайлович (ИНН 524508124313, ОГРНИП 321527500059090), осуществляющий деятельность по предоставлению Оборудования в аренду через постаматы.
Персональные данные (ПДн)	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (Пользователю), обрабатываемая в рамках исполнения Договора.
Платформа	программно-аппаратный комплекс Арендодателя, включающий Сайт, Мобильное приложение, Личный кабинет, постаматы и Оборудование, используемые для предоставления услуг аренды.
Пользователь	любое дееспособное физическое лицо, осуществившее Регистрацию на Платформе и принявшее условия настоящего Соглашения, Политики обработки персональных данных и Договора аренды (Оферты).

ТЕРМИН	ОПРЕДЕЛЕНИЕ
Регистрация	совокупность действий Пользователя по заполнению регистрационной формы, предоставлению персональных данных и согласию с условиями настоящего Соглашения, Политикой обработки персональных данных и Договором аренды (Офертой), в результате которых создается Личный кабинет.
Рассылка	автоматизированная отправка Оператором информационных и/или рекламных сообщений на контактные данные Пользователя (e-mail, номер телефона, push-уведомления в Мобильном приложении).
Сайт	интернет-сайт, расположенный по адресу: https://rent.korfx.ru/ , представляющий собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программных средств для ЭВМ, содержащий каталог Оборудования, информацию об условиях аренды, функционал для регистрации, авторизации и управления арендой.
KYC (Know Your Customer)	процедура идентификации Пользователя, включающая сбор и проверку персональных данных (в том числе паспортных), необходимых для заключения и исполнения договора аренды, а также для соблюдения требований Федерального закона № 115-ФЗ.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящее Соглашение является публичным документом, определяющим условия регистрации, авторизации и использования Платформы, порядок обработки персональных данных, а также права и обязанности Оператора и Пользователя при доступе к Сервису аренды. Соглашение может быть принято Пользователем не иначе как путем присоединения к нему в полном объеме (статья 428 ГК РФ).
- 2.2. Начиная использование Платформы (включая просмотр каталога, заполнение регистрационной формы, оформление заказа), Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения, Политики обработки персональных данных и Договора аренды (Оферты) в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия с какими-либо из положений указанных документов Пользователь не вправе использовать Платформу.
- 2.3. Совершая действия по регистрации и авторизации, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения, Политикой обработки персональных данных и Договором аренды (Офертой), полностью их понимает и принимает.
- 2.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения, размещая новую редакцию на Сайте и в Мобильном приложении. Изменения вступают в силу с момента опубликования. Продолжение использования Платформы после опубликования изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

- 2.5. Оператор вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Соглашению и Договору аренды без согласования с Пользователем, сохраняя ответственность за надлежащее исполнение.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ

- 3.1. Для получения доступа к функционалу Платформы Пользователю необходима регистрация.
- 3.2. Регистрация осуществляется одним из следующих способов:
- заполнение регистрационной формы на Сайте или в Мобильном приложении с указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты и паспортных данных; подтверждение согласия с условиями настоящего Соглашения, Политикой обработки персональных данных и Договором аренды (Офертой);
 - авторизация через ЕСИА (Госуслуги) с использованием учётной записи Пользователя. В этом случае Оператор получает от ЕСИА подтверждённые паспортные данные, СНИЛС, ИНН и иные сведения, необходимые для идентификации Пользователя, с его согласия, предоставленного через интерфейс ЕСИА.
- 3.3. При регистрации Пользователь указывает номер телефона, на который поступает SMS-сообщение с кодом подтверждения. Ввод кода завершает регистрацию. В дальнейшем для входа в Личный кабинет используется тот же номер телефона и пароль (или код подтверждения при входе).
- 3.4. При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверную, актуальную и полную информацию. В случае изменения предоставленных данных Пользователь обязан незамедлительно обновить их в Личном кабинете.
- 3.5. Регистрация считается завершённой после успешного создания Личного кабинета, что подтверждается уведомлением, направленным на указанный адрес электронной почты или номер телефона.
- 3.6. Авторизация (вход в Личный кабинет) осуществляется с использованием логина и пароля, либо через ЕСИА. Все действия, совершённые с использованием учётной записи Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем.
- 3.7. Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность данных для доступа к Личному кабинету и незамедлительно уведомлять Оператора о любых случаях несанкционированного доступа. В случае утраты доступа к Личному кабинету или при наличии оснований полагать, что доступ к Личному кабинету получило третье лицо, Пользователь обязан обратиться в службу поддержки с запросом о блокировании доступа. Риски, связанные с неисполнением данного обязательства, несёт Пользователь.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КУС

- 4.1. С целью идентификации Пользователя для заключения договора аренды, исполнения обязательств по договору и соблюдения требований Федерального закона № 115-ФЗ Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя, в том числе:
- фамилия, имя, отчество;
 - дата рождения;

- реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан);
 - адрес регистрации по месту жительства;
 - номер телефона, адрес электронной почты;
 - ИНН (при наличии);
 - СНИЛС (при получении через ЕСИА).
- 4.2.** Правовым основанием обработки персональных данных является исполнение договора, к которому присоединяется Пользователь, а также обязательные требования законодательства (ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).
- 4.3.** Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 4.4.** Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- оператору постаматной сети для идентификации Пользователя при выдаче и приеме оборудования, включая передачу номера заказа и Кода получения;
 - платёжному агрегатору (Т-Банк) для проведения платежей и автосписаний; – сервисам проверки паспортных данных и идентификации (KYC-провайдерам);
 - иным техническим партнёрам, обеспечивающим функционирование Платформы (хостинг, CRM, сервисы уведомлений), при условии обеспечения ими конфиденциальности данных.
 - сервисам технической поддержки (Telegram-чат) для обработки обращений Пользователя.
- 4.5.** При авторизации через ЕСИА Пользователь даёт согласие на получение Оператором подтверждённых персональных данных из Единой системы идентификации и аутентификации. Оператор не хранит пароли и логины Пользователя от ЕСИА, а получает только результат аутентификации и согласованный перечень сведений.
- 4.6.** Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление на электронную почту Оператора. Отзыв согласия не прекращает обработку данных, необходимую для исполнения заключённых договоров и выполнения требований законодательства. Оператор уничтожает персональные данные в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления, за исключением данных, которые должны храниться в соответствии с законодательством (в том числе для исполнения договора, соблюдения 115-ФЗ).
- 4.7.** Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.
- 4.8.** Персональные данные хранятся в течение срока действия договора аренды и в течение 5 лет после его прекращения, если иное не предусмотрено законодательством.
- 4.9.** В местах размещения постаматов Оператором осуществляется круглосуточное видеонаблюдение с записью изображения. Видеозапись используется для обеспечения сохранности имущества, предотвращения противоправных действий, а также для разрешения споров, связанных с выдачей, использованием и возвратом Оборудования. Использование Сервиса и получение Оборудования означает согласие Пользователя на видеонаблюдение и обработку его изображения (видеозаписи) в указанных целях.

5. РАССЫЛКИ

- 5.1.** В процессе использования Платформы Оператор направляет Пользователю сервисные уведомления, связанные с исполнением договора аренды (подтверждение регистрации, статус заказа, напоминание о сроке возврата, информация о продлении аренды, уведомления о списаниях и иные сообщения, необходимые для оказания услуг). Такие уведомления не требуют отдельного согласия Пользователя, поскольку их отправка обусловлена исполнением договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ). Отказаться от получения сервисных уведомлений невозможно, так как это сделает невозможным надлежащее исполнение договора.
- 5.2.** Рекламные и информационные рассылки (о новых товарах, акциях, специальных предложениях и иных маркетинговых мероприятиях) осуществляются Оператором только при наличии явного, предварительного и информированного согласия Пользователя. Согласие даётся путём проставления отметки в соответствующем поле при регистрации или в Личном кабинете. Отсутствие такой отметки означает, что Пользователь не согласен на получение рекламных рассылок.
- 5.3.** Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на получение рекламных рассылок, нажав на ссылку «Отписаться» в электронном письме, изменив настройки в Личном кабинете (сняв отметку) или направив письменное уведомление на электронную почту Оператора. Отзыв согласия не влияет на получение сервисных уведомлений.
- 5.4.** Оператор не вправе использовать контактные данные Пользователя для рекламных рассылок после получения отказа от такой рассылки.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2.** Оператор не несёт ответственности:
 - за перерывы в работе Платформы, вызванные действиями (бездействием) третьих лиц, в том числе операторов связи, хостинг-провайдеров, операторов постаматной сети;
 - за вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу Пользователя в результате использования Оборудования с нарушением правил эксплуатации;
 - за убытки, возникшие вследствие предоставления Пользователем недостоверных или неполных персональных данных, а также несвоевременного обновления таких данных.
- 6.3.** Оператор не несёт ответственности за упущенную выгоду Пользователя, а также за любые косвенные, случайные, неумышленные убытки, возникшие в процессе использования Платформы, за исключением случаев, когда такая ответственность прямо установлена законом.
- 6.4.** Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных персональных данных, за обеспечение конфиденциальности данных для доступа к Личному кабинету, а также за любые действия, совершённые с использованием его учётной записи.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Сайт, его дизайн, исходный код, программное обеспечение, базы данных, логотипы, товарные знаки, наименования, графические изображения, тексты, фотографии, видеообзоры, а также любые иные материалы, размещённые на Платформе, являются интеллектуальной собственностью Оператора или соответствующих правообладателей и охраняются в соответствии с законодательством РФ.
- 7.2. Пользователю запрещено любое использование материалов и функционала Платформы в коммерческих целях, не связанное с прямым использованием Сервиса аренды, в частности: копирование, воспроизведение, модификация, декомпиляция, дизассемблирование, создание производных продуктов, систематическое извлечение данных (скрапинг, парсинг), интеграция функционала в сторонние сервисы или продукты без письменного согласия Оператора.
- 7.3. Разрешено добросовестное использование материалов в личных, некоммерческих целях (например, цитирование описаний товаров с указанием источника) при условии отсутствия ущерба интересам правообладателя.

8. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК И ПОДСУДНОСТЬ

- 8.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, стороны разрешают путём переговоров. Претензионный порядок является обязательным.
- 8.2. Претензия должна быть направлена в письменной форме (в том числе в форме электронного документа) по адресу электронной почты Оператора. В претензии должны быть указаны:
 - фамилия, имя, отчество Пользователя, номер телефона, адрес электронной почты;
 - обстоятельства, послужившие основанием для предъявления претензии;
 - требования Пользователя;
 - копии документов, подтверждающих изложенные обстоятельства.
- 8.3. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с даты её получения. Ответ на претензию направляется Пользователю по электронной почте, указанной при регистрации.
- 8.4. Если спор не урегулирован в претензионном порядке, он подлежит разрешению в суде:
 - по спорам с Пользователями – физическими лицами – в суде общей юрисдикции по месту жительства истца (Пользователя) или по месту нахождения ответчика (Оператора) с учётом норм Закона РФ «О защите прав потребителей»;
 - по спорам с Пользователями – индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами – в Арбитражном суде по месту нахождения Оператора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, направленных с использованием электронной почты, Личного кабинета, Мобильного приложения, а также с помощью иных средств связи, указанных в Соглашении. Такие документы и сообщения могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.
- 9.2. Сообщения считаются полученными:
 - в момент их отправки, если они направлены через Личный кабинет или Мобильное приложение;

- в момент доставки, подтверждённой почтовым сервисом, если они направлены по электронной почте.
- 9.3.** В случае изменения контактных данных (адреса электронной почты, номера телефона) Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора. Риски, связанные с неисполнением этой обязанности, несёт Пользователь.
- 9.4.** Признание судом недействительным какого-либо положения настоящего Соглашения не влечёт недействительности остальных положений.
- 9.5.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Соглашения: стихийные бедствия, пожары, наводнения, войны, военные действия, террористические акты, акты государственных органов, пандемии, эпидемии, карантин, а также иные события, находящиеся вне разумного контроля Сторон. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств.
- 9.6.** Во всём, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ

Индивидуальный предприниматель Корф Владимир Михайлович

ИНН 524508124313

ОГРНИП 321527500059090

Адрес: 607611, Нижегородская обл., Богородский р-н, п. Окский, ул. Советская, д. 17

Тел.: +7 910 881-94-61

E-mail: Korffofficial98@gmail.com

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 40802810829420001043

Банк: Филиал Нижегородский АО «Альфа-Банк», г. Нижний Новгород

БИК: 042202824

Корр. счёт: 30101810200000000824